

Net4print – Branchenlösung für Drucksachenmanagement

Die Web-to-Print-Branchenlösung für Druckdienstleister konzentriert sich in erster Linie auf die Automatisierung von Beschaffungsprozessen im Druckbereich, von der Angebotsabgabe bis hin zu Vorlagenherstellung, Vertrieb und Rechnungslegung über das Internet. net4print.ch sorgt an vorderster Front für die Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse in der Druckindustrie, weil es entscheidenden Einfluss darauf hat, wie Anbieter kommunizieren und ihre Leistungen erbringen.

Die Lösung ermöglicht es Druckbetrieben, Geschäfte effizienter abzuwickeln und erschliesst einen riesigen Markt für Mehrwertleistungen in E-Commerce, Kooperation, Vertriebsmanagement und/oder Kundenservice.

Durch die neue Branchenlösung des VSD als «SAS software as a service» (SAS = Mietmodell) sind neu auch kleine und kleinste Druckereien in der Lage, ihren bestehenden und künftigen Kunden das Drucksachenmanagement über das Internet anzubieten. Die Mietlösung garantiert minimalste Investitions- und Betriebskosten, sorgt für überschaubare finanzielle Risiken und sichert dem Drucksachenanbieter einen leichten und raschen Zugang zu dieser zukunftsorientierten Technologie.

Unterstützung durch den VSD

Seit der offiziellen Vorstellung von net4print an der SwissPublishing Week 2009 konnten zahlreiche Projekte mit Druckereien und deren Industriekunden umgesetzt werden.

Die Druckerei beginnt oft mit einem net4print Kundenportal und sammelt erste Erfahrungen mit dem Geschäft über das Internet. Mit der Betriebsdauer und den Verkaufsaktivitäten steigen die Ansprüche der Kunden, und es kommt zur Erweiterung der Funktionen oder sogar zu einem speziellen Kundenprojekt mit net4print.

Für diesen Teil bietet die VSD Consult AG technische Projektleitung und Umsetzung an. «Wir setzen Kundenwünsche in Code um», erklärt Tom Lanbacher von VSD Consult AG. «Wir unterstützen die Druckerei beim Meeting mit dem Kunden und formulieren in diesem Dreieck das Projekt.

Danach klären wir mit der Entwicklung die eleganteste Lösung für die Aufgabe ab und erstellen das Systemdokument für die technische Umsetzung. Wir unterstützen die Druckerei im Prozess der Systemumsetzung und Entwicklung. Weil diese Disziplin dem Kader der Druckereien oft fremd ist, übernimmt die VSD-Consult AG diesen Teil des Projektmanagements. So entstehen dedizierte Portallösungen mit net4print als robustem Systemunterbau. Dazu stehen wir auch gerne bei Anforderungen im Bereich des Marketings als Dienstleister bereit.»

Die beiden nachfolgend beschriebenen Projekte bei der Sihldruck AG in Zürich mit einem Kundenportal und dem Shop für Kartenmacher.ch der Bacher Prepress in Schachen zeigen exemplarisch auf, wie Lösungen mit net4print in der Praxis realisiert werden.

Zusätzlicher Kundennutzen dank net4print

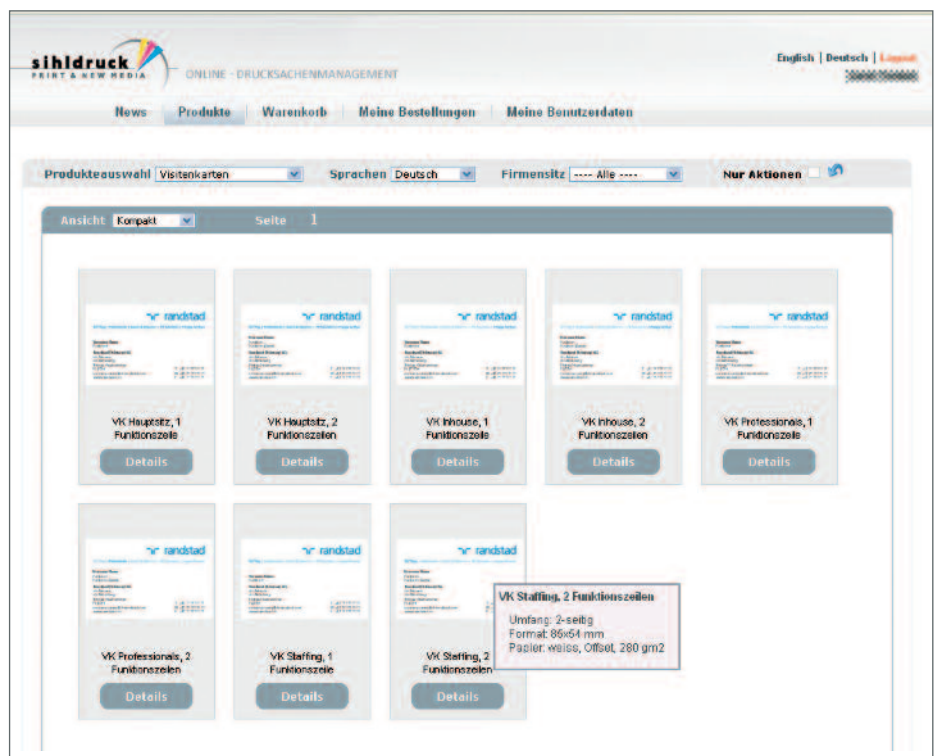
Die Sihldruck AG ist immer wieder bemüht, für ihre Kunden zusätzlichen Nutzen zu generieren. Damit versucht das Unternehmen, sich von anderen Dienstleistern abzugrenzen – schliesslich



muss die Kaufentscheidung nicht zwingend vom Preis abhängen.

net4print ermöglicht uns mit der Portallösung einen solchen Kundennutzen zu schaffen. Das in diesem Beispiel aufgezeigte grosse, international tätige Personalvermittlungsunternehmen bezieht über uns sowohl Lagerartikel wie auch Visitenkarten in diversen Sorten und Sprachen.

Um die Transparenz über die vorhandenen Lagerartikel zu gewährleisten, loggt sich der Kunde in eine Produkteübersicht ein und kann die Artikel nach Sorte, Sprache und Firmenbereich aufgliedern. Er erhält nebst Informationen über Format, Umfang und Material auch den Lagerbestand aufgelistet. Die Bestellmenge ist je nach Produkt vorgegeben (zum Beispiel Gebindegrösse) oder frei. Auch die Lieferadressen werden individuell angepasst – so erscheinen bei französischen Artikeln auch nur die Adressen in der französischen



Schweiz. Die Bestellung wird einem Warenkorb übergeben und von dort ausgelöst. Sie ist zugleich der Lieferschein und erleichtert somit auch auf unserer Seite den Workflow.

Einen Schritt weiter geht die Bestellung der Visitenkarten. Hier kann der Kunde die individuellen Daten in eine vorbereitete Maske einfüllen und erhält direkt ein verbindliches PDF. Dieses lässt sich zur Freigabe an eine beliebige Adresse senden und wird erst nach dem Gut-zum-Druck als Bestellung ausgelöst.

Zeitgleich mit der Bestellung geht ein Datenlink mit dem hochauflösenden Druck-PDF an die Druckvorstufe. Die beschriebene Lösung ist momentan in der Testphase und steht unmittelbar vor dem Launch.

Die ersten Erfahrungen sind aber für beide Parteien äusserst positiv. Ein Vorzug des Systems ist auch, dass sich relativ einfach individuelle Lösungen realisieren lassen. Wenn Sie an einer Beratung interessiert sind, nehmen Sie mit uns Kontakt auf.

Sihldruck AG, Binzstrasse 9, 8045 Zürich,
www.sihldruck.ch



net4print Shop – Kartenmacher.ch

Seit Anfang dieses Jahres ist der Kartenshop kartenmacher.ch in Betrieb. Das Konzept war, ein kundenfreundliches Shopsystem für Karten mit exklusivem Design zu erstellen. Kundenfreundlichkeit entsteht, wenn die Auswahl der Karten, die Bearbeitung der Karten und der abschliessende Bestellprozess für den Benutzer einfach und angenehm präsentiert wird.

Es wurde bewusst auf übermässiges Einblenden von Informationen und Modulen verzichtet. Kleine Dinge, wie perfekt gestaltete themenbezogene Thumbnails, machen oft den entscheidenden Unterschied. Im Mittelpunkt soll das für den Kunden perfekte Endprodukt stehen.

«Wir haben viel Arbeit in das exklusive Design der Karten investiert und bauen unser Angebot stetig

aus. Wir bieten jedes Design in den verschiedensten Farben und Ausführungen an. Somit kann der Kunde seine individuelle Karte gestalten. Das Layout dafür wird von unseren Layoutspezialisten erstellt» erklärt André Bacher, Geschäftsführer von BacherPrepress AG.

Seine Tipps für jemanden, der ein Shopsystem für Drucksachen plant:

- «Die Zeit für die Umsetzung vom Projektstart bis zur Onlineschaltung ist nicht zu unterschätzen.»
- «Die internen Arbeitsabläufe mussten dem Bestellvorgang angepasst werden.»
- «Da wir ein Portal für Privatkunden haben ist der Anspruch respektive das Userverhalten unterschiedlich gegenüber einem reinen Geschäftsportal.»
- «Es ist immer wieder spannend mit welchen Fragen die User zu uns kommen.»
- «Bis jetzt ziehen wir ein positives Fazit, doch es gibt immer wieder neue Ideen oder eben Kundenwünsche welche für die Weiterentwicklung berücksichtigt werden.»
- «Der Bestellablauf sowie auch das Angebot der Karten inklusive Druckqualität wird sehr geschätzt.»

«Bei Fragen stehe ich gerne zur Verfügung.»

André Bacher, Tel. 041 498 09 88,
abacher@bacherprepress.ch



WEB-TO-PRINT FÜR DRUCKDIENSTLEISTER

net4print.ch, die neue Branchenlösung des VSD, sichert Drucksacheanbietern einen einfachen und raschen Zugang zur Web-to-Print-Technologie. Diese bedeutet Automatisierung von Beschaffungsprozessen im Druckbereich von der Offerte über die Vorlagenherstellung und den Vertrieb bis zur Rechnungslegung über das Internet. net4print.ch sorgt für die Weiterentwicklung der Geschäftsprozesse, der Kommunikation und der Leistungen einer Druckerei.

Informationen: René Theiler, Projektleiter,
rene.theiler@vsd.ch

Starke Branchenlösungen für eine starke Schweizer Druckindustrie